

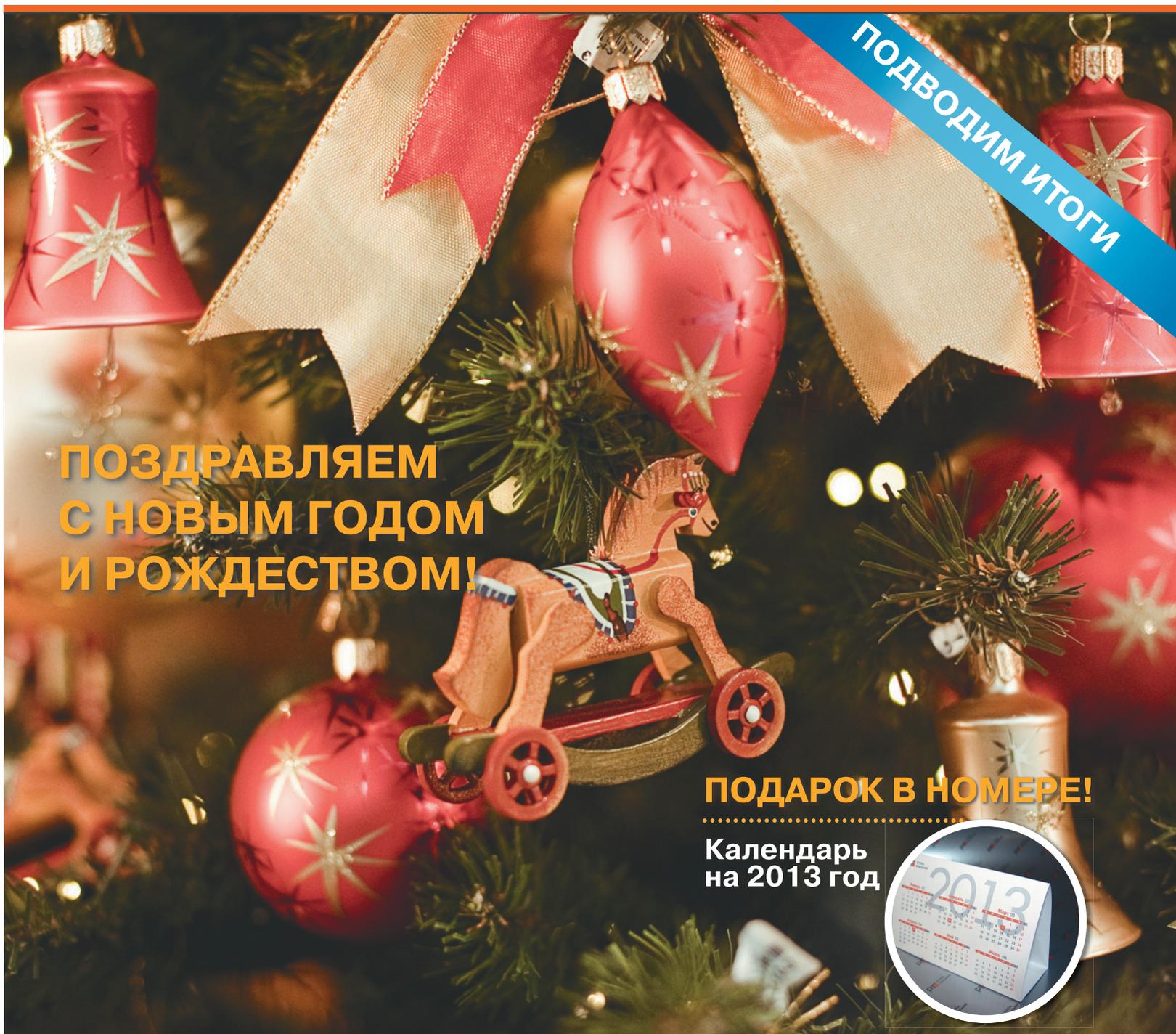
издается с апреля 2012 года



# ГРУППА КОМПАНИЙ

Декабрь 2012

№5



**ПОДВОДИМ ИТОГИ**

**ПОЗДРАВЛЯЕМ  
С НОВЫМ ГОДОМ  
И РОЖДЕСТВОМ!**

**ПОДАРОК В НОМЕРЕ!**

Календарь  
на 2013 год



КОРПОРАТИВНОЕ  
ИНФОРМАЦИОННОЕ  
ИЗДАНИЕ

[www.rg-gr.ru](http://www.rg-gr.ru)



## Итоги 2012 года

ВЛАДИМИР РОЙТМАН  
генеральный директор

Уходящий год был трудным и интересным. Мы продемонстрировали рост и развитие практически во всех направлениях деятельности Группы компаний. Я считаю очень важным, что наше развитие происходит не за счет использования административного ресурса, очернения конкурентов и других недостойных методов ведения бизнеса, а исключительно благодаря уму, способностям и энергии наших сотрудников. Я абсолютно убежден, что выбранный нами путь способен сделать каждого из нас лучше, помочь нам чувствовать настоящее удовлетворение от проделанной работы и уважать себя.

Подробнее о своих достижениях на страницах газеты рассказали сами участники этого интересного и увлекательного процесса. Я же хочу выразить благодарность тем, кто обеспечивал наше движение вперед: это наши службы. Им сложно напрямую «похвалить» ростом объемов продаж или ростом прибыли. Но они соавторы этого успеха. Каждый день, в меру своих сил и способностей, они решают зачастую обыден-

ные, но очень важные задачи. **Бухгалтерия**, самая большая наша служба, несмотря на множество проблем, продемонстрировала несомненный рост про-

*«Я абсолютно убежден, что выбранный нами путь способен сделать каждого из нас лучше, помочь нам чувствовать настоящее удовлетворение от проделанной работы и уважать себя...»*

фессионализма и, что особенно радует, более активное взаимодействие с руководителями и менеджерами направлений. Наш непрерывный рост, а также запущенный в конце года процесс реорганизации управленческого и бухгалтерского учета требует от руководителя отдела, Зоси Олеговны Волковой, постоянного движения вперед. Она и ее большой коллектив с успехом справляются с этой задачей. Хочу отдельно отметить несомненный рост Натальи Владимировны

Гвоздевой, энтузиазм и творческий подход к своей работе Татьяны Тищенко.

**Отдел строительства и эксплуатации** выполнил в уходящем году очень большой объем работ. Введено в эксплуатацию общежитие, завершено строительство производственно-складского комплекса, проведена большая работа по благоустройству территории и ремонту производственных цехов. Мне особенно хотелось бы отметить руководителя этой службы Александра Ерофеевича Данилюка за его профессионализм и ответственность, с которой он подходит ко всему, что делает: будь то строительство здания или уборка территории. Большое спасибо сотруднику отдела Алексею Гришину за четкую, быструю и аккуратную работу.

**Коллектив отдела главного механика** не только обеспечил практически бесперебойное функционирование оборудования, но и активно участвовал в строительстве новых объектов – здания нового склада, общежития, пуске нового оборудования «Гидросилы». Дополнительно хочу отметить заметный профессиональный рост Павла Мандзяка.

**IT-отдел**, несмотря на изменения в коллективе, сумел не допустить серьезных сбоев в своей работе и обеспечить качественной технической поддержкой численный рост Группы компаний. Большая нагрузка легла на Павла Дьякова. Он не только справился с ней, но и профессионально вырос.

**В работе отдела рекламы** было много недоработок, но, невзирая на нехватку сотрудников в отделе, было сделано очень многое. Завершена переработка фирменного стиля. Дизайнеру Анне Линьковой, несмотря на большой объем внеплановых работ и напряженный, плотный рабочий график, не способствующий творчеству, удалось найти особый стиль для новой линейки полиграфической продукции и выставочных стендов Группы компаний.

Мы начали большую работу по продвижению в соцсетях, использованию адресного e-mail маркетинга. Сделали заметный шаг в работе со средствами массовой информации. Статьи, газета, которую Вы сейчас держите в руках, тоже родилась в этом году благодаря отделу рекламы. Много сделала для нашей газеты Варвара Петрушина.



# ДОСКА ПОЧЕТА

успехи и достижения 2012 года

**ВОЛКОВА ЗОСЯ ОЛЕГОВНА**  
финансовый директор ГК "РГ"



За отличную организацию  
работы отдела

**ГВОЗДЕВА НАТАЛИЯ ВЛАДИМИРОВНА**  
главный бухгалтер



За профессиональный рост

**ТИЩЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА**  
бухгалтер



За энтузиазм и творческий  
подход к работе

**ДАНИЛЮК АЛЕКСАНДР ЕРОФЕЕВИЧ**  
начальник отдела эксплуатации и ремонта



За профессионализм и  
ответственность

**ГРИШИН АЛЕКСЕЙ ИВАНОВИЧ**  
водитель погрузчика



За четкую, быструю,  
аккуратную работу

**МАНДЗЯК ПАВЕЛ РОМАНОВИЧ**  
электрик



За профессиональный рост

**ДЬЯКОВ ПАВЕЛ ЛЕОНИДОВИЧ**  
старший системный администратор



За профессиональный рост

**ЛИНЬКОВА АННА ВЛАДИМИРОВНА**  
дизайнер отдела рекламы



За вклад в развитие  
фирменного стиля ГК "РГ"

**ПЕТРУШИНА ВАРВАРА ИГОРЕВНА**  
менеджер отдела рекламы



За вклад в развитие  
корпоративной культуры

Сейчас это издание – часть корпоративной культуры Группы компаний «РГ». Оно помогает сотрудникам разных подразделений не только быть в курсе всех событий и изменений в Группе компаний, но и ощущать себя причастными к общему делу, чувствовать гордость за успехи своих коллег, видеть результаты и оценку своего труда.

Заметно вырос объем выполняемой работы и профессионализм менеджеров **отдела снабжения и транспорта**, а также водителей-экспедиторов. В немалой степени это заслуга руководителя отдела Галины Ясенко. Достойны уважения ее ответственность и требовательность к себе и своим сотрудникам, стремление сделать работу лучше. Именно она и ее сотрудники сделали так, что кроме них никто и не подозревает о существовании пробок в Москве. Все уже привыкли к ритмичной, слаженной работе отдела. Большое спасибо водителю-экспедитору Евгению Пименову за

его ответственность и неравнодушие. Это человек, на которого всегда можно положиться, который качественно выполняет свою работу даже в самых сложных ситуациях.

**Служба ВЭД** профессионально справилась с возросшим объемом грузов и обеспечила их бесперебойную доставку. В полной мере заработала **юридическая служба**, приняв на себя достаточно большой объем документооборота. Хочу также поблагодарить наших стоваров за то, что еда в нашей **столовой** стала намного вкуснее.

**Отделу персонала** в этом году пришлось трудно без руководителя, но его сотрудницы, несмотря на возросший объем работ,

продолжают делать свое дело. В первую очередь, хочу поблагодарить Ирину Мусаеву, которая приняла на себя дополнительные заботы о кадровой службе.

Я, конечно же, не могу поименно перечислить на этих страницах всех сотрудников, кто своим трудом в этом году сделал нашу компанию сильнее и лучше. Большое спасибо всем за ваш вклад в развитие Группы компаний «РГ»! Я посчитал очень важным выделить тех, кто, по мнению своих коллег, сделал заметный шаг вперед в собственном развитии или помог качественному росту нашей компании.

Хотелось бы отметить одно важное качество руководителей наших служб. Большинство из

них не жалуются при увеличении объема работы, а стараются спокойно выполнить свою работу и не подвести наш активно стремящийся вперед коллектив. Хочу пожелать нашим службам и их руководителям в новом году и дальше профессионально расти и развиваться, не отгораживаться регламентами, а в постоянном тесном взаимодействии с руководителями направлений сделать службу более эффективной и полезной. Спокойный анализ новых вызовов нашего развития, стремление к росту, стремление помочь – это и есть наиболее ценные и важные качества для современного руководителя.

**Я поздравляю всех сотрудников, партнеров и клиентов с наступающим Новым Годом! Пусть в следующем году все хорошие начинания этого года получат свое успешное продолжение и вдохновят вас на новые достижения! Удач и побед!**



# ДОСКА ПОЧЕТА

## успехи и достижения 2012 года

**ЯСЕНКО ГАЛИНА ВЛАДИМИРОВНА**  
руководитель отдела снабжения



**За отличную организацию работы отдела**

**ПИМЕНОВ ЕВГЕНИЙ АЛЕКСЕЕВИЧ**  
водитель-экспедитор



**За ответственность и неравнодушие**

**РЕШЕТОВ ВЛАДИМИР МИХАЙЛОВИЧ**  
руководитель отдела ВЭД



**За профессионализм и ответственность**

**МУСАЕВА ИРИНА ЛЕОНИДОВНА**  
менеджер по персоналу



**За ответственность и неравнодушие**

**МАНДЗЯК ЕЛЕНА ВАСИЛЬЕВНА**  
повар



**За добросовестный труд**

**ПОЗДНУХОВА СВЕТЛАНА ВЛАДИМИРОВНА**  
юрисконсульт



**За профессионализм и ответственность**

**РОМАН КАСАТКИН**  
мастер

**Для «РГ-Ремсервис» 2012 год – еще один год стабильной, слаженной работы. Мы выполнили множество интересных заказов, не раз доказав своим клиентам, что умеем работать быстро и качественно, решать самые сложные задачи.**



**В** конце апреля 2012 года мы получили срочный заказ на ремонт гидроцилиндра для гидравлического крана Liebherr грузоподъемностью 300 тонн. Срочность заказа была обусловлена тем, что этот кран должен был использоваться для осуществления панорамной видеосъемки в ходе прямой телевизионной трансляции инаугурации президента 7 мая 2012 года. Специалисты ЗАО «РГ-Ремсервис» в кратчайшие сроки выполнили капиталь-

ный ремонт гидроцилиндра, являющегося частью конструкции противовеса крана. Еще один достойный внимания заказ – капитальный ремонт гидроцилиндра для крана Liebherr грузоподъемностью 150 тонн. Мы произвели замену штока в сотрудничестве с питерским заводом, который осуществлял хромирование. В этом году, вместе с подразделением «РГС-Гидроагрегаты» мы открыли участок сборки распределителей Youli. Это направление

активно развивается. На новом участке за год было собрано более 2000 распределителей. Мы надеемся, что и в следующем году объемы производства на этом участке будут только расти. На участке гидронасосов был запущен новый испытательный стенд. Он предназначен для проведения испытаний насосов большой производительности, как зарубежного, так и российского производства. Стенд на порядок расширяет наши возможности по ремонту крупных на-

сосных агрегатов. В завершающемся году мы наладили ритмичное производство военной продукции. Это стало возможным благодаря росту опыта и мастерства наших работников.

Я хочу поблагодарить всех сотрудников нашего предприятия за их добросовестный, усердный труд в этом году: Шестакова Виктора Степановича, Князева Сергея Геннадьевича, Кольчева Михаила Николаевича, Ионцева Виктора Николаевича и многих других. Благодаря вам наша сложная и ответственная работа всегда выполняется качественно и в срок.

Нам уже который год удается сохранять стабильный состав коллектива нашего предприятия. Все, кто был принят к нам на работу, продолжают работать в компании, становясь высококвалифицированными специалистами. В планах на следующий год развитие коммерческой службы и резкое увеличение объемов выполняемых заказов по ремонту гидроагрегатов.



# ДОСКА ПОЧЕТА

успехи и достижения 2012 года

**КОЛЫЧЕВ МИХАИЛ НИКОЛАЕВИЧ**  
фрезеровщик



**За добросовестный труд на благо предприятия**

**КНЯЗЕВ СЕРГЕЙ ГЕННАДЬЕВИЧ**  
токарь



**За добросовестный труд на благо предприятия**

**ИОНЦЕВ ВИКТОР НИКОЛАЕВИЧ**  
шлифовщик



**За добросовестный труд на благо предприятия**

**ШЕСТАКОВ ВИКТОР СТЕПАНОВИЧ**  
слесарь участка гидроцилиндров



**За добросовестный труд на благо предприятия**

**АЛЕКСАНДР ЖАРКОВ**  
коммерческий директор

**Для нас 2012 год, в первую очередь, год модернизации парка оборудования. Мы существенно расширили участок ЧПУ, пополнив его новыми станками для токарной и фрезерной обработки металла, приобрели новое сварочное оборудование.**

Такое масштабное обновление потребовало более высокой квалификации производственного персонала, который приступил к работе на новых станках. Все сотрудники прошли курс обучения, организованный поставщиками оборудования, компаниями SFT-Technologies и «АТМ-Групп».

Хочу от имени руководства компании поблагодарить Дмитрия Царикевича, активно участвующего в обучении и адаптации новых сотрудников, операторов-наладчиков станков с ЧПУ, а также всех остальных сотрудников, помогавшем нам в этом непростом деле. Многие из них достигли в обучении больших успехов. Роман Швечиков после обучения с должности токаря-универсала был переведен на должность оператора станка с ЧПУ на новый участок. Анатолий Чернобай самостоятельно освоил установку газокислородной резки металла, а сейчас успешно проходит обучение работе на новом сварочном оборудовании. Мы выполнили множество крупных и интересных заказов по производству продукции для предприятий оборонной, нефтегазовой и металлургической отраслей. Существенно увеличилось количество сложных заказов: мы сделали несколько

видов гидроцилиндров с водяным охлаждением, гидроцилиндры с датчиками перемещения, с использованием нестандартных материалов, чрезвычайно сложных в обработке. Все это стало возможным благодаря профессиональной и слаженной работе всего коллектива «Гидросилы». Отдельное спасибо конструкторскому отделу нашей компании за профессиональную фантазию и смелость, которые позволяют нам реализовывать такие нестандартные проекты и уверенно говорить о том, что для «Гидросилы» нет ничего невозможного. Организовать производственный процесс таким образом, чтобы не нарушить обязательств перед нашими клиентами, в этом году было очень сложно. И в том, что это у нас получилось, большая заслуга начальника производства Юрия Анатольевича Маругина, который, кстати, в этом году получил награду Губернатора Подмосквья, а также Вячесла-

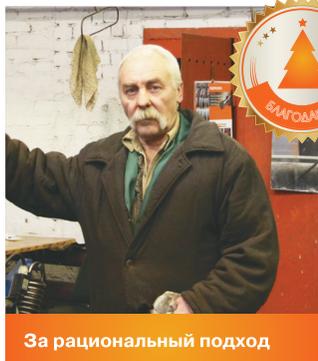
ва Масычева, который делал все возможное и невозможное для того, чтобы обеспечить выполнение производственного плана. В этом году Вячеславу исполнилось 40 лет. Мы от всего нашего коллектива еще раз поздравляем его с юбилеем и желаем ему здоровья и успехов. Хочу отметить особый подход к работе Анатолия Николаевича Грязнова. При изготовлении заготовок, он очень рационально раскраивает металл, снижая расходы компании. Это очень важно, ведь в 2013 году мы планируем уделить особое внимание оптимизации издержек. Также в планах увеличение объемов продаж и выпуска новой продукции, привлечение к сотрудничеству новых стратегических партнеров. Все это позволит нашей компании стабильно получать и выполнять производственные заказы, расти и развиваться.



# ДОСКА ПОЧЕТА

успехи и достижения 2012 года

**ГРЯЗНОВ АНАТОЛИЙ НИКОЛАЕВИЧ**  
пильщик



За рациональный подход

**ЧЕРНОБАЙ АНАТОЛИЙ НИКОЛАЕВИЧ**  
газорезчик-сварщик



За энтузиазм и профессиональный рост

**МАСЫЧЕВ ВЯЧЕСЛАВ ЕГОРОВИЧ**  
слесарь-сборщик



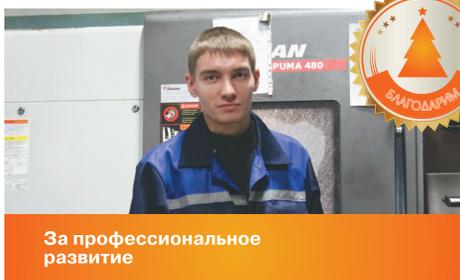
За добросовестный усердный труд

**ЦАРИКЕВИЧ ДМИТРИЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ**  
наладчик-оператор станков с ЧПУ



За участие в обучении и адаптации новых сотрудников

**ШВЕЧИКОВ РОМАН АЛЕКСАНДРОВИЧ**  
оператор станков с ЧПУ



За профессиональное развитие

**МАРУГИН ЮРИЙ АНАТОЛЬЕВИЧ**  
начальник производства



За профессионализм и ответственность

**АЛЕКСАНДР ЗЕРКОВ**  
руководитель направления

**Для нас 2012 год стал очень насыщенным событиями, важными решениями и достижениями.**

**В** мае мы приняли участие в 13-й международной специализированной выставке «Строительная Техника и Технологии - 2012». Там мы представили широкий ассортимент комплектующих для гидросистем: как собственного производства под маркой RGC™, так и зарубежных производителей. Это более 140 наименований гидравлических агрегатов: гидрораспределители, гидромоторы, гидронасосы, запчасти для спецтехники. Специально для выставки мы выпустили каталоги гидроагрегатов и гидравлических фильтров в соответствии с новым фирменным стилем Группы компаний «РГ». Их строгий классический дизайн, качество и полноту подготовленных материалов по достоинству оценили не только клиенты, но даже и конкуренты нашей компании. По итогам работы на выставке

увеличилось количество клиентов, появились новые поставщики, увеличился ассортимент товара, и, следовательно, объем продаж. Это повлекло за собой расширение нашего отдела, увеличение численности сотрудников, рост прибыли. Была произведена реконструкция торгового зала и рабочей зоны для менеджеров подразделения. В связи с увеличением кадрового состава отдела была налажена система вентиляции и кондиционирования помещения, что способствовало повышению производительности труда сотрудников.

Специалисты нашего подразделения проделали большую работу по наполнению и развитию сайта [www.gidrozap.ru](http://www.gidrozap.ru), который был запущен в конце 2011 года. Это полная интернет-витрина магазина «Гидравлика и запчасти», и на сегодняшний день это один из самых информативных интернет-ресурсов по нашей тематике. В октябре был в тестовом режиме запущен еще один наш сайт: [www.rg-gidro.ru](http://www.rg-gidro.ru). Этот ресурс предназначен для специалистов отрасли, для конструкторов и разработчиков гидравлических систем. В следующем году мы продолжим работу над этим проектом. Уже сейчас можно с уверенностью сказать, что новые полиграфические материалы и интернет-ресурсы делают работу с клиентами

более удобной и положительно влияют на имидж нашей компании.

В уходящем году было завершено строительство нового производственно-складского комплекса, где занял свое место склад нашей продукции. Новая система хранения позволила упростить учет, упаковку товара, ускорить отправку грузов.

Еще в 2008 году часть нашей продукции начала поставляться под маркой RGC™. На сегодняшний день мы достигли со всеми нашими поставщиками договоренностей о кобрендинге. Теперь логотип RGC™ наносится на всю нашу продукцию непосредственно заводом-изготовителем. Это означает, что уровень доверия к бренду существенно вырос, нам доверяют ведущие мировые производители гидроаппаратуры: Marchesini, Youli и другие.

Увеличились и объемы собственного производства комплектующих для гидросистем. В этом году был создан участок по сборке гидравлических распределителей из комплектующих тайваньской компании Youli. Продукция нашего производства сейчас составляет около 80% от всех поставляемых нами гидрораспределителей.

В этом году мы разработали, изготовили и поставили на крупные заводы России и Белоруссии еще несколько интересных новинок.

Это манометры RGC™, которые могут работать при температуре до -40°C и устройства дистанционного управления агрегатами, аналог продукции известного производителя Indemar.

Получило развитие направление гидравлических насосных станций. Теперь специалисты нашего подразделения изготавливают гидравлические станции по индивидуальному техническому заданию заказчиков, помогают им в расчетах гидросистемы, консультируют по всем имеющимся вопросам. На сегодняшний день более 60% от общего объема поставок гидростанций – это продукция нашей сборки.

В декабре 2012 года мы приняли участие еще в одной специализированной выставке – «Российский лес» в Вологде. Ее посетителям мы показали образцы агрегатов для лесной техники и деревообрабатывающей промышленности. В 2013 году мы планируем и дальше успешно развиваться, решать задачи, стоящие перед нами, и прилагать все усилия для достижения поставленных целей.



## ДОСКА ПОЧЕТА

успехи и достижения 2012 года

**ЗЕРКОВ АЛЕКСАНДР АЛЕКСАНДРОВИЧ**  
менеджер по развитию



За развитие отношений с зарубежными и отечественными партнерами

**БОРИСОВ АЛЕКСАНДР ВЛАДИМИРОВИЧ**  
руководитель направления гидравлических насосных станций



За вклад в развитие направления гидравлических насосных станций

**ЛЕБЕДЕВ МАКСИМ КОНСТАНТИНОВИЧ**  
начальник конструкторского отдела



За реализацию крупных проектов по модернизации гидросистем

РОМАН ЛОБОВ  
исполнительный директор

**Для нашей компании 2012 – год количественного и качественного роста. Мы выпустили и поставили нашим клиентам около 200 единиц коммунальной техники. Теперь наши машины успешно работают в 50 регионах России.**

**М**ы освоили выпуск новых моделей техники: мусоровозов с КМУ на крыше кузова, с лебедкой для скандинавских сменных бункеров, сверхкомпактного городского мусоровоза на шасси Mercedes Benz Atego, ломовоза и др. Наши новинки в этом году мы успешно продемонстрировали на отраслевых выставках в России и за рубежом: WASMA-2012 (Москва), «Экология большого города» (Санкт-Петербург), «Передовые технологии и оборудование ЖКХ Подмосковья» (Москва), «Иннопром-2012» (Екатеринбург), «Промышленный форум»



(Воронеж), IFAT-2012 (Мюнхен, Германия) и др. Мы меняем рынок услуг по вывозу мусора. Компании, которые используют нашу технику и оборудование, являются «законодателями моды» в отрасли, они выводят конкуренцию на качественно новый уровень. За прошедший год во многих городах России ведущие мусоровыво-

зачие компании стали использовать в работе мусоровозы и контейнеры от «РГ-Техно». Имея лучшую технику и оборудование, они предлагают высочайший уровень сервиса, чтобы быть максимально конкурентоспособными. Это положительно влияет на качество жизни горожан в целом. Среди наших клиентов появились государственные компании.

Это означает, что руководители госпредприятий оценили успешный опыт своих коллег из частных компаний и пришли к пониманию, что использование более дорогой, но гораздо более качественной техники, в конечном счете, является оправданным и экономически эффективным.



## ДОСКА ПОЧЕТА

успехи и достижения 2012 года

**РУМЯНЦЕВ АЛЕКСАНДР АЛЕКСАНДРОВИЧ**  
старший менеджер



За вклад в развитие направления "Коммунальная техника"

**ГОРБАЧЕВА ПОЛИНА АЛЕКСАНДРОВНА**  
менеджер



За вклад в развитие направления "Оборудование для сбора отходов"

**ГОНЧАР НИКОЛАЙ НИКОЛАЕВИЧ**  
слесарь-универсал



За высокий профессионализм



# ДОСКА ПОЧЕТА

## успехи и достижения 2012 года

**ШВАГЕР СЕРГЕЙ СЕРГЕЕВИЧ**  
мастер участка ремонта и ТО техники



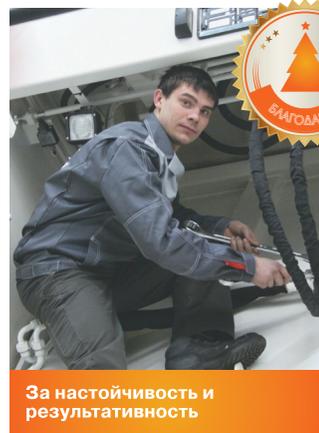
За интеллектуальный и творческий подход к работе

**ФОНОТОВ ИГОРЬ АЛЕКСАНДРОВИЧ**  
мастер участка монтажа мусоровозов



За инициативность, ответственность, опыт

**ТЮПА ВИТАЛИЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ**  
слесарь сборщик



За настойчивость и результативность

В этом году мы продолжили активную работу с дилерами-поставщиками шасси: Scania, Mercedes Benz, MAN, Volvo. Пополнили перечень поставщиков оборудования, теперь в их числе известные компании AJK, Palfinger, Schmidt. Мы уверены, что достигнутые договоренности с партнерами позволят нам в следующем году стабильно производить и поставлять большое количество техники как дилерам, так и конечным клиентам.

Успешно развивается и направление по продаже оборудования для сбора отходов. За 2012 год было продано более 10 000 контейнеров объемом 1 100 л. В конце года мы предложили клиентам новую линейку оцинкованных евроконтейнеров, продажи которых планируем активно наращивать в следующем году. Мы получили новые складские помещения, приступили к развитию собственной розничной сети и реализации плана по улучшению логистических услуг для наших клиентов. Одно из важнейших достижений этого года – налаживание стабильного и ритмичного режима производства коммунальных машин. Это позволило нам сократить производственные издержки и надлежащим образом обеспечить контроль качества выпускаемой продукции.

Есть изменения и в коллективе нашей компании: он вырос, стал более профессиональным и ор-

ганизованным. Люди – это основной капитал любого предприятия. Я могу с уверенностью сказать, что в «РГ-Техно» работает сплоченная команда высококвалифицированных специалистов, которой по плечу самые сложные производственные задачи, которая постоянно развивается, совершенствуется при поддержке руководства компании.

В 2013 году мы планируем развить два новых направления – поставки машин для уборки и содержания дорожного покрытия и внедрение систем мониторинга работы коммунальной техники. Большая работа будет проделана для развития региональной сервисной сети по обслуживанию поставляемой нами техники.

Хочу от всей души поздравить с наступающим праздником и поблагодарить всех сотрудников «РГ-Техно» и Группы компаний «РГ», благодаря работе которых все эти успехи были достигнуты. Именно их профессионализм и добросовестный труд сделали бренд «РГ-Техно» символом высокого качества, престижа, успешности для наших клиентов. Желаю вам дальнейших успехов в работе, профессионального роста, крепкого, богатырского здоровья, благополучия в ваших семьях, и, конечно, веселых новогодних и рождественских праздников!



**ДМИТРИЙ ФИЛИМОНОВ**  
директор по производству

Объемы производства в этом году на 75% превысили показатели прошлого года. Мы освоили новые виды работ: гибку металла, сварку, дробеструйную обработку. Наши производственные и профессиональные возможности теперь позволяют осуществлять полный цикл производства коммунальных машин, включая покраску.

Количество сотрудников на производстве в этом году выросло в полтора раза, появилось много перспективных молодых специалистов. Мы очень рады, что многие наши сотрудники в этом году бросили курить или сократили курение до минимума. Как говорится, в здоровом теле – здоровый дух!

Хочу пожелать всем своим коллегам в Новом году такого же успешного преодоления любых сложностей и препятствий и в работе, и вне ее. Большое вам спасибо за ваш труд, здоровья вам и успехов! Хочу особо отметить работу Николая Гончара, это на-

стоящий мастер своего дела, которому можно доверить любую, самую сложную работу. Виталия Тюпы, который собрал первый кузов мусоровоза. Игоря Фонотова, по итогам работы которого видны серьезные результаты: за недолгий срок работы он сумел навести порядок на своём участке. Это очень увлеченный, ответственный, опытный специалист, который всегда берёт инициативу в свои руки. Сергея Швагера: это работник с большим стажем и опытом работы, с особым, неравнодушным и творческим подходом к делу.



**ДМИТРИЙ ЛОЧИНОВ**  
исполнительный директор

**Компания ООО «ЭрДжиСи-трейд» в 2012 году продолжила развиваться. Об этом говорят результаты работы всех направлений компании: произошло увеличение объема продаж, увеличение складских запасов, рост количества персонала, сделаны большие вложения в развитие производственно-складских мощностей.**

В этом году сдан новый производственно-складской комплекс, он автоматизирован, там действует адресная система хранения. В январе 2013 года мы планируем перейти на новую систему учета, которая позволит нам более эффективно контролировать процесс продаж, быть более гибкими, снизить накладные расходы. Розничный оборот сегодня составляет 10% от общего оборота

компании. У нас амбициозные планы, мы хотим нарастить объем розничных продаж до 25% всего объема. Задача непростая, но наша активная работа в «розничном» направлении должна обеспечить нам желаемый результат. В этом году мы приняли решение преобразовать наш отдел розничных продаж в самостоятельную розничную сеть с собственным брендом RGC-Express™. Новые точки продаж будут оснащены производственным оборудованием. Кроме того, клиенты смогут на месте получить консультацию квалифицированных инженеров. Из года в год растет объем продаж на вторичный рынок. Учитывая потребности этого рынка, мы запустили еще одно новое направление - «Запчасти для спецтехники». Сегодня это подразделение с качественным менеджерским составом, с уже сформированными складами, ценовой политикой и оборотом. Видны серьезные темпы прироста и в еще одном нашем направлении - «РВД». В этом году объемы производства рукавов высокого давления увеличились до 15 000 готовых изделий в ме-

сяц. Частично этот прирост объясняется активным развитием направления «Запчасти для спецтехники». В направлении «Трубы и штоки» продажи выросли в 1,5 раза.

В 2012 году была реализована программа замены оснастки для производства уплотнений. Почти на 95% оснастка заменена на новую. Это позволило нам выпускать уплотнительные элементы, не уступающие лучшим европейским и мировым образцам по своим характеристикам.

Одно из самых ярких достижений в области производства - выход нового профиля уплотнений, из специального сорта полиуретана, адаптированного к погодным условиям нашей страны. Это результат пятилетнего труда, продукт премиум-класса, отвечающий самым высоким требованиям. В 2013 году мы планируем наращивать размерный ряд данной манжеты.

Направление «Промышленные рукава», созданное год назад, продолжает расти и развиваться. Мы увеличили поставки рукавов для различных областей применения. Это нефть и газ, химия,

пищевой рынок, добывающая промышленность. Так, например, уже 20% рынка рукава бетононасосов является нашим, хотя год назад для нас этого рынка еще не существовало.

Продолжается развитие дилерской сети. Разработана и готова к внедрению в 2013 году программа, нацеленная на расширение ассортимента нашей продукции у дилеров. Сейчас у нас много дилеров, которые занимаются только одним из направлений. В новом году мы предложим им специальные условия работы, направленные на то, чтобы дилеру было интересно работать с нами, расширяя ассортимент продукции RGC™, который он представляет.

Мы продолжаем развитие зарубежных рынков. Особенно востребована в этом году наша продукция в Казахстане. Там организовано три постоянных стоковых центра, в будущем этот рынок будет только расти. Растут также поставки в Беларусь и Украину.

В течение года нам удавалось жестко удерживать ценовой диапазон, несмотря на колебания

**ДУГИНОВА ЮЛИЯ АЛЕКСАНДРОВНА**  
менеджер отдела рекламы



За вклад в развитие и продвижение бренда



# ДОСКА ПОЧЕТА

успехи и достижения 2012 года

**САРКИСЯН СЕРГЕЙ РАЗМИКОВИЧ**  
старший менеджер



За лучшую идею



**МАМОНОВА ИРИНА ВАЛЕНТИНОВНА**  
начальник произв. участка РВД



За вклад в развитие производства



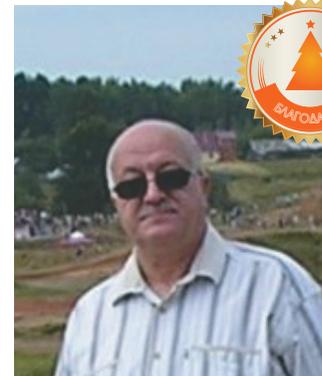
**КУЛАКОВА ТАТЬЯНА ИГОРЕВНА**  
начальник отдела снабжения



За эффективную организацию работы отдела снабжения



**СМИРНОВ ГЕННАДИЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ**  
главный тех. специалист



За вклад в развитие производства



цен на сырье. Благодаря четкой и грамотной работе отдела, ответственного за заказы и планирование закупок, мы смогли закупать товар по минимальным ценам, удерживать оптимальный баланс цены и качества.

Мы провели большую работу, связанную с имиджем бренда RGC™. Многие отечественные производители уделяют этому мало внимания, однако опыт западных компаний показывает, что это очень важно. В 2012 году в рамках переработки фирменного стиля Группы компаний мы обновили также дизайн упаковки товара, рекламной продукции, выставочных стендов, а также внешний концепт поддержки и развития бренда.

Мы не будем останавливаться на достигнутом, мы понимаем, что залог нашего успеха – непрерывное развитие. В планах на 2013 год - новые результаты, новый сервис, новое качество товара. Наши клиенты являются лидерами во многих областях, и мы четко понимаем, что, работая с лидерами, мы должны сохранять лидирующие позиции в своем направлении.

В этом году более 10 наших сотрудников получили повышение: и на производстве, и в отделах продаж, и во вспомогательных службах. Мы очень гордимся нашими сотрудниками, рабочей и

дружелюбной атмосферой, которую они создают.

На нашей «Доске почета - 2012» мы могли бы отметить многих из тех, кто делает работу нашей компании слаженной, эффективной, бесперебойной. Но мне бы хотелось выразить особенную благодарность тем, кто в этом году качественно повлиял на развитие предприятия, принес что-то новое, активно участвовал в реализации стратегических проектов.

С приходом в компанию Геннадия Александровича Смирнова мы шагнули вперед в техническом аспекте производства уплотнений. Благодаря ему была произведена колоссальная работа по изучению профилей, сравнительному анализу материалов и технологий производства. К концу года мы получили рабочие образцы новой манжеты уплотнений штока. Большой пласт его работы был посвящен организации инструментального производства. Результатом стала возможность производства современной и высокоэффективной оснастки, позволяющей производить детали мирового стандарта в короткий срок.

Хочется отметить Татьяну Кулакову, которая за прошлый год не только смогла объединить под своим началом все снабжение «RGC-Гидрокомпоненты», но и вывести его на новый уровень.

Под ее чутким руководством продолжилась развитие циклическая система закупок, сокращающая накладные расходы. Мы гордимся тем, что наш отдел снабжения не просто хорошо делает работу, но и обладает техническими знаниями, разбирается в том, что закупает. С конца года снабжение осуществляет проектную работу, осуществляя не только короткие циклические закупки, но и выполняя долгосрочные проекты.

В компании «ЭрДжиСи-трейд» в этом году стартовал пилотный проект «Идея». При появлении интересной идеи, направленной на рост результативности, комфорта, эффективности работы, человек получает возможность ее реализовать, становится ответственным за этот проект. Проект существует всего 2 месяца, но мы уже видим большую активность сотрудников. Хотелось бы отметить Сергея Саркисяна за инициативность и предложение ряда интересных идей.

Ирина Мамонова обладает редкими для женщины качествами – организаторскими способностями, решительностью, настойчивостью, уверенностью в себе, умением принимать решения. Ирина помогла нашей компании преодолеть трудности с производством РВД, фактически организовав его заново. Уже через 4 месяца после запуска объем вы-

пуска рукавов превысил предыдущие показатели. Благодаря силе подобных людей коллектив в состоянии решить любую проблему. Более того, мы можем смело сказать, что не боимся проблем, которые перед нами возникают, потому что мы знаем, что у нас есть люди, которые в состоянии решить эти проблемы.

В этом году в нашей команде менеджеров появился еще один «игрок» - менеджер по рекламе. Юлия Дугинова. Имея только начальные знания и опыт, под руководством и в тесной взаимосвязи со всем отделом рекламы, сумела справиться с рядом поставленных задач и к концу года стала самостоятельным менеджером по рекламе.

К Новому году, по сложившейся за много лет традиции, мы подготовили подарки и сюрпризы нашим клиентам: неожиданные, приятные и интересные. С начала декабря у нас стартовала «вкусная» акция «Новогодний аромат», а также ряд специальных предложений на приобретение нашей продукции со скидками. Мы постараемся продлить время сюрпризов до января, чтобы новогоднее настроение продлилось еще дольше и способствовало укреплению партнерских отношений с нашими клиентами.

#### «Трубы и штоки»

**Алефтина Цебулянок**  
старший менеджер

В 2012 году мы уделили особое внимание улучшению клиентского сервиса. Нам удалось на 30% сократить срок исполнения заказа. Получила развитие программа «именной склад». Наши клиенты высоко оценивают наши возможности по формированию индивидуальных складских запасов, услуга становится все более востребованной.

В отличие от ряда других фирм, 90% наших продаж производится со склада. Рост объема заказов от наших клиентов позволил нам более аргументированно вести переговоры с поставщиками, и в результате мы смогли получить разумные цены. В 2012 году рынок демонстрирует разумный подход к выбору товара. После взрывного роста спроса на товары «lowcost» в 2011 году понимание, что «скупой платит дважды», пришло на смену неактуальному «качество не имеет значения, главное - цена». Поэтому наша продукция становится все более востребованной. И мы гордимся тем, что по-прежнему предлагаем рынку оптимальное соотношение цены и качества.

Среди наших планов на 2013 год - расширение номенклатуры продукции, рост числа менеджеров, введение гибкой системы скидок.

#### «Промышленные рукава»

**Наталья Прохорова**  
старший менеджер

Продажей промышленных рукавов наша компания занимается лишь второй год. Но за этот период мы уже многого достигли. Объем склада промрукавов вырос в 10 раз. Проанализировав рынок, мы решили идти иным путем, нежели наши конкуренты. Мы приняли решение создать склад базовых типов рукавов (маслобензостойких, для воды и воздуха, для бетононасосов и др). Это позволит нам обеспечить лучшие условия, сократив сроки ожидания заказа. Для постоянных покупателей нестандартных рукавов мы предлагаем услугу «именной склад». Мы планируем уделить особое внимание развитию направления прямых таргетированных продаж. Клиенты из любой отрасли всегда могут получить консультацию менеджеров, обладающих профессиональными знаниями в соответствующей области.

Благодаря налаженным отношениям с поставщиками, заказы нашей компании выполняются в минимальные сроки и по оптимальным ценам.

В планах на 2013 год - расширение ассортимента рукавов и соединительной арматуры, увеличение объема продаж, складских запасов, числа сотрудников отдела, закупка оборудования для обжима рукавов.

#### «Уплотнительные системы»

**Игорь Плужников**  
менеджер по развитию

В 2012 году мы освоили производство новых профилей уплотнений и новых типоразмеров, начали производить морозостойкие уплотнения из нового современного материала. Модернизировали некоторые старые профили. Изменения в ассортименте будут отражены в каталоге уплотнительных элементов, который мы планируем выпустить в следующем году. Наши технические специалисты уже подготовили техническую часть, ведется работа над дизайном.

Продолжился рост продаж нашей продукции, у нас появилось несколько новых крупных клиентов в Беларуси и Казахстане. В отдел пришли два новых менеджера, трое повышены в должности. Выведены в отдельное направление продажи сальников.

Наши уплотнения успешно прошли испытания, в том числе в космической отрасли, как в нашей стране, так и за рубежом, в Китае.

Перемены коснулись и производства. Заменена и улучшена большая часть оснастки. Оптимизированы циклы производства литьевых уплотнений. Освоен полный цикл производства оснастки, обновлен инструментальный участок. В 2013 году производство уплотнений переедет в новое здание.

#### «Запчасти для спецтехники»

**Мудраченко Тимофей**  
старший менеджер

В марте этого года в нашей компании возникло новое направление по продаже запчастей для спецтехники. Мы начали продажу запчастей не с крупных узлов и агрегатов, а с расходных элементов (РВД, ремкомплектов уплотнений). Это то, что мы производим и в чем лидируем на рынке.

Первый год работа в отделе проходила в основном над увеличением номенклатуры, расшифровкой каталожных номеров, наполнением базы номеров РВД и ремкомплектов, формированием готовых комплектов, первичным анализом рынка. Эта работа заложила прочный фундамент для нашей деятельности по развитию направления в следующем году и принесла нам 10% рынка. Мы очень серьезно настроены, и наша цель на ближайшие несколько лет – сделать так, чтобы минимум 70% этого рынка стали нашими.



ГРУППА КОМПАНИЙ "РГ"  
140004, Московская область, г. Люберцы, 1-й Панковский пр-д, д. 1В  
Тел./факс: +7 495 225 61 00  
e-mail: info@rg-gr.ru