



RG-GIDROSILA.RU:
версия 2.0

Стр. 3



17 сентября -
ДЕНЬ HR-СПЕЦИАЛИСТА

Стр. 8-9

**RG TECHNO
SERVICE**

+7 495 225 61 00

Обслуживание и ремонт
дорожно-уборочной и
коммунальной техники

www.rg-techno.ru



ТЕМА НОМЕРА

СТАВКА НА СЕРВИС



«Грязные и шумные мусоровозы уходят в прошлое. Всем жителям нашей страны приятно видеть в своем дворе современный европейский мусоровоз, который тихо и аккуратно делает свою работу.»

Стр. 10-11



Компания «РГ-Ремсервис» получила сертификат системы менеджмента качества ISO



Компания прошла сертификацию по международной системе менеджмента качества и получила сертификат соответствия ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008) применительно к проектированию, производству, продаже, ремонту и сервисному обслуживанию гидравлических и пневматических систем, их комплектующих и компонентов, включая гидравлические и пневматические цилиндры, гидравлические насосы, гидравлические моторы, гидрораспределители, гидравлическую клапанную аппаратуру, гидравлические фильтры, гидравлические насосные станции, коробки отбора мощности, а также прочую аппаратуру, предназначенную для гидравлических машин и механизмов.



Международная организация по стандартизации International Standardization Organization (ISO) - это крупное негосударственное учреждение, занимающееся разработкой стандартов ISO. В состав ISO входят национальные институты по стандартизации из 160 стран мира.

ISO - серия стандартов, которые применяются при создании и совершенствовании систем менеджмента качества организаций и предприятий. Наличие у производителя продукции сертификата ISO является залогом конкурентоспособности компании на международном уровне.

Кроме того, наличие сертификата ISO является знаком качества товаров, дополнительной гарантией надежности, профессиональной компетентности предприятия-изготовителя.

<http://www.rg-rem.ru>

Крупные сделки отдела «Промышленные рукава»

В июле 2014 был заключен договор с компанией «Газпромнефть» на поставку рукавов для подачи горючего. Данный рукав будет использоваться для заправки самолетов через с помощью топливозаправочных комплексов более чем в 40 аэропортах России.

Также в июле 2014 установлены партнерские отношения с Polymetal International, ведущим производителем золота и се-

ребра в России и Казахстане. До конца года «ЭрДжиСитрейд» поставит крупную партию рукавов для подачи воды, которые будут использоваться при производстве золота.

Отдельного внимания заслуживает договор с «Заводом Стройнефтемаш», крупнейшим изготовителем прицепов-тяжеловозов для нефтегазовой, коммунальной и сельскохозяйственной отраслей в России. Теперь все цистерны, перевозящие химические реагенты, будут комплектоваться рукавами Semperit. Успешный опыт сотрудничества с крупными компаниями свидетельствует о стабильности и надежности «ЭрДжиСитрейд» как партнера. В 2015 году планируется увеличение поставок в адрес новых партнеров.

<http://www.rgc-trade.com>



RG-GIDROSILA.RU: версия 2.0

В августе 2014 года начала свою работу новая версия сайта компании «Гидросила». Обновленный сайт получил современный яркий дизайн, новую систему управления контентом, более удобную и наглядную структуру.

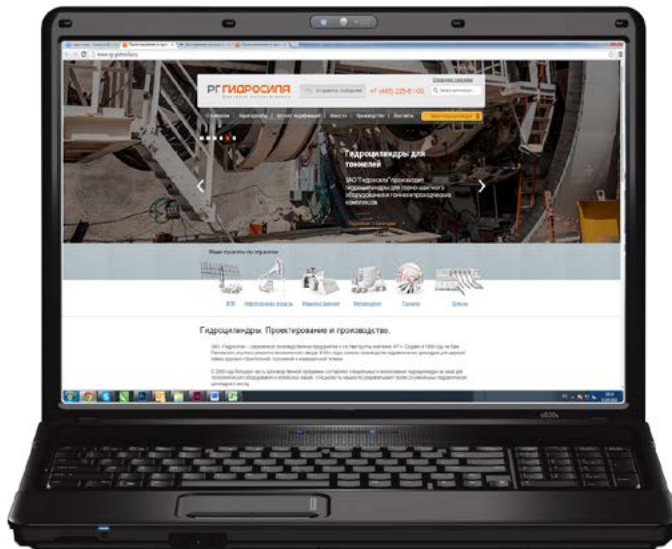
Более удобной и понятной стала навигация по сайту. Все основные разделы доступны «в 1 клик» по ссылке из верхней части главной страницы. Главная страница сайта рассказывает о компании и ее деятельности, а также предлагает посетителям познакомиться с новостями и списком партнеров, воспользоваться функциональными блоками сайта и модулем обратной связи для отправки сообщений сотрудникам компании.

Основная часть сайта знакомит посетителей с проектами, реализованными компанией для различных отраслей промышленности – военно-промышленного комплекса, металлургических заводов,

нефтегазодобывающей отрасли, тоннельно-шлюзовых систем, машиностроительных предприятий. Каждый из отраслевых разделов освещает также производственные возможности «Гидросилы» для каждого из направлений, а также специфические особенности изделий для каждой отрасли.

Одна из самых востребованных функций сайта – модуль подбора гидроцилиндра. Это конфигуратор, позволяющий после ввода ряда параметров и требований заказчика получить готовый чертеж, с которым в дальнейшем будут работать менеджеры, конструкторы и производство. Эта функция была востребована и в старой версии сайта, но в новой она получила улучшенный интерфейс и новую структуру, которые сделали пользование модулем более быстрым и удобным.

<http://www.rg-gidrosila.ru>



Учебник по гидравлике при участии «ЭрДжиСи-трейд»

Компания «ЭрДжиСи-трейд» была привлечена к созданию учебника «Гидропривод дорожно-строительных и сельскохозяйственных машин: устройство, проектирование, ремонт, техническое обслуживание» (автор К.Л. Гаврилов). В рамках сотрудничества руководитель производства Смирнов Г.А. разработал раздел, посвященный уплотнениям. Теперь студенты в ходе обучения познакомятся с

продукцией RGC, чтобы в будущем использовать уплотнения этой марки при проектировании гидравлических систем. А опытные специалисты получили возможность восполнить пробелы в своих знаниях и систематизировать уже имеющиеся навыки. Участие в данном проекте закрепило статус компании как эксперта в области гидравлики. Руководство компании «ЭрДжиСи-трейд» понимает проблему отставания специальных образовательных программ от потребностей стремительно развивающейся отрасли. С целью повышения уровня квалификации среднего инженерного персонала, до конца года будет разработан специальный образовательный курс «Уплотнительные системы» для технических работников и заводских конструкторов.



<http://www.rgc-trade.com>



Наши «перестройки»

В сентябре в офисном здании Группы компаний «РГ» завершились две больших «перестройки» - ремонт третьего этажа и реконструкция офисно-складских помещений департамента гидроагрегатов «РГ-Ремсервис».



Третий этаж офисного здания, где расположились коммерческие службы компаний «ЭрДжиСи-трейд» и «РГ-Техно», а также отдел снабжения Группы компаний «РГ», получил новое напольное покрытие в корпоративных цветах и новый светлый цвет стен.



На новых площадях департамента гидроагрегатов ЗАО «РГ-Ремсервис» расположился склад комплектующих, подсобные помещения, новые рабочие кабинеты для менеджерского состава департамента.

В ближайших «перестроечных» планах – реконструкция первого этажа офисного здания, которая стартует в 2015 году. Основная цель реконструкции – создать удобную зону приема посетителей и удобные рабочие и переговорные зоны для сотрудников.

<http://www.rg-gr.ru>

Предприятия ГК «РГ» ПОЛУЧИЛИ НОВЫЕ ТЕЛЕФОННЫЕ НОМЕРА

В сентябре подразделения Группы компаний «РГ» в рамках реализации программы по реорганизации потоков входящих звонков получили новые телефонные номера. Это новшество призвано помочь клиентам быстрее и точнее связываться с сотрудниками нужного им направления.

Список новых номеров выглядит следующим образом:

- +7 495 268 01 45**
«РГ-Ремсервис» (ремонт гидроагрегатов)
- +7 495 268 01 63**
«РГ-Ремсервис» (департамент гидроагрегатов)
- +7 495 268 01 57** «ЭрДжиСи-трейд»
- +7 495 268 01 97** RGC-Express
- +7 495 268 07 36** «Гидросила»
- +7 495 662 73 62** «РГ-Техно»

Кроме того, продолжают функционировать и привычные всем номера:

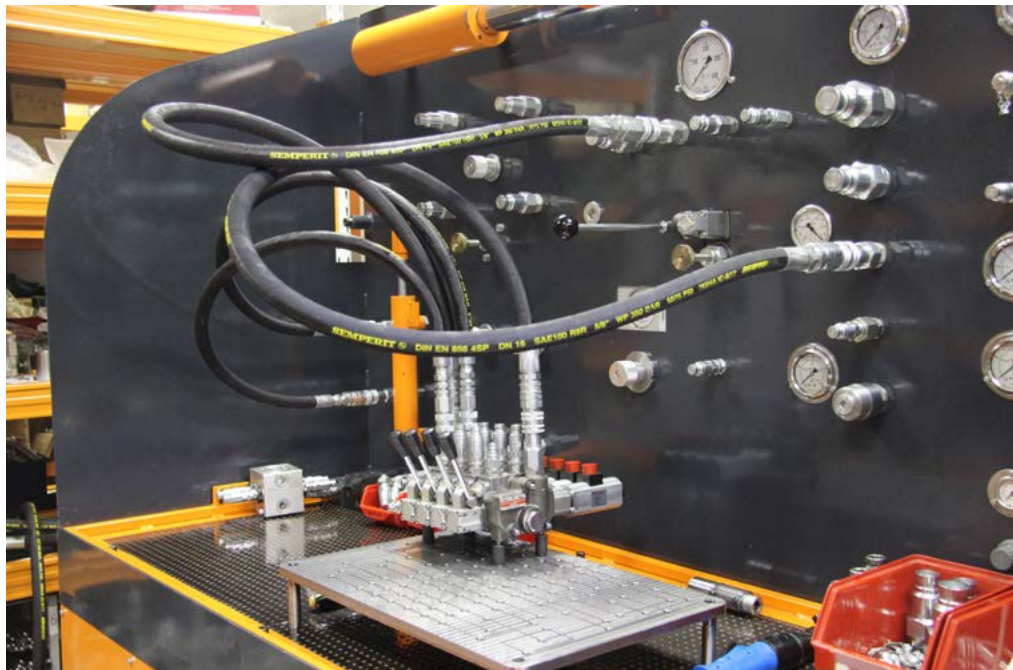
- +7 495 225 61 00**
Общий номер Группы компаний «РГ»
- +7 495 554 53 97**
«РГ-Техно» (департамент оборудования для ТБО)



Елена Кандалова, секретарь ГК «РГ»:

«Думаю, что клиентам будет удобно звонить напрямую в нужное им подразделение. Группа компаний растет, и даже тем, кто звонит нам не в первый раз, бывает непросто сориентироваться в голосовом меню с перечнем наших компаний и направлений деятельности. Теперь у клиентов есть возможность позвонить сразу в нужную им компанию и быстро решить свой вопрос».

Специалисты «РГ-Ремсервис» создали новый испытательный стенд



В июле 2014 года на участке сборки гидроагрегатов ЗАО «РГ-Ремсервис» был введен в эксплуатацию новый испытательный стенд. Это событие стало очередным рубежом в

развитии производственных возможностей подразделения гидроагрегатов. Стенд позволяет не только осуществлять контроль качества выпускаемой продукции,

но и тестировать на практике новые конструкторские решения.

Проектирование стенда нового поколения началось в декабре 2013 года. Был проведен полный анализ номенклатуры выпускаемых гидроагрегатов с целью подбора конфигурации стенда, позволяющей обеспечить выполнение полного спектра задач по испытаниям выпускаемой продукции. Кроме того, необходимо было заложить потенциал для дальнейшей модернизации стенда под новые образцы продукции.

Максим Лебедев, начальник конструкторского отдела «РГ-Ремсервис»:

«Одной из проблем при проектировании стенда для нас было ограничение по максимальной мощности электропривода в 20 кВт. При этом от стенда требовалось обеспечивать давление до 320 бар и расход до 120 л/мин. Прямое выполнение этих требований требовало мощности привода около 70 кВт. При анализе требований было отмечено, что проливки гидроагрегатов максимальным расходом не требуют высоких значения давления, а при испытаниях давлением не требуется максимальный расход.

Результатом изысканий стало применение управляемого аксиально-поршневого насоса с Load-Sensing (LS) регулятором

и ограничителем максимальной мощности насоса. Мощность электродвигателя составила 18,5 кВт. При компоновке стенда LS линия насоса была выведена на центральную панель, что дало возможность испытывать гидрораспределители с Load-Sensing каналом».

В составе стенда имеется минигидростанция, являющаяся вспомогательным источником потока рабочей жидкости. Она предназначена для обеспечения линии управления при испытаниях гидроагрегатов с дискретным и пропорциональным гидроуправлением.

Стенд оборудован многоступенчатой системой очистки рабочей жидкости и системой сбора утечек. Рабочая жидкость, вытекающая из гидроагрегатов при демонтаже со стенда, сливается в поддон и далее через фильтр грубой очистки попадает в бак откачивающей станции. При достижении определенного уровня жидкости в баке включается откачивающий насос и перекачивает жидкость через многоступенчатую систему очистки в основной бак системы.

Для имитации различных видов нагрузки на стенде имеется следующее оборудование: дроссель, переливной клапан, гидроцилиндр с комплектом подпорных дросселей и гидроцилиндр, позволяющий осуществлять имитацию попутной нагрузки. Отдельно стоит отметить, что на стенде имеется возможность измерения расхода перетечек по зазору золотниковой пары.

Для испытаний гидрораспределителей и гидроклапанов с электроуправлением имеются выходы 12/24В постоянного тока. Предусмотрены пневматические линии для испытания распределителей с пневмоуправлением. Эти линии могут также использоваться для подключения пневмоинструмента. В октябре текущего года будет спроектирована и изготовлена дополнительная испытательная станция для испытания рукавов высокого давления давлением до 630 бар. План модернизации производства на 2015 год включает в себя изготовление дополнительной станции для испытания гидромоторов и насосов на базе введенного в эксплуатацию стенда.



<http://www.rg-gidro.ru>

«РГ-Техно» - официальный представитель Aebi Schmidt в РФ

Компания «РГ-Техно» получила статус официального представителя Aebi Schmidt International AG на территории России. Сотрудники компании прошли курс обучения по монтажу, ремонту и техническому обслуживанию дорожно-уборочной техники и техники для содержания аэропортов марки Schmidt.



С 2014 года на производственных мощностях ООО «РГ-Техно» в городе Люберцы Московской области стартует сборка и техническое обслуживание машин Schmidt различного назначения. Первые машины Schmidt собственного производства «РГ-Техно» представит на выставке WasteTech-2015.

Компания Aebi Schmidt образована в 2007 году в результате слияния швейцарской Aebi Group и немецкой Schmidt – компаний с богатой историей и традициями. В результате слияния была создана мощная производственная группа, объединяющая более 1300 сотрудников, 12 офисов продаж, 100 официальных дилеров по всему миру, четыре производственные площадки в Швейцарии, Германии, Нидерландах и Польше. Aebi Schmidt производит оборудование для зимнего и летнего содержания дорог, специальное оборудование для аэропортов, для обслуживания воздушных судов, для сельского хозяйства и др.

<http://www.rg-techno.ru>



🗨 Роман Лобов,

исполнительный директор ООО «РГ-Техно»:

«Сотрудничество с Aebi Schmidt International AG – важный и очень долгожданный шаг для нашей компании. Мы чувствуем потребность со стороны наших клиентов в приобретении подобной техники – надежной, зарекомендовавшей себя на европейском рынке и, в то же время, обеспеченной мощной сервисной поддержкой на территории РФ. Таких предложений на

российском рынке практически нет, и мы рады, что наш опыт производства и постпродажной поддержки коммунальной техники с оборудованием ведущих европейских производителей даст российским потребителям возможность приобрести и полноценно использовать одни из лучших в отрасли решений для содержания дорог».

Nesori.ru представил фирменные контейнеры для мусора!



Интернет-магазин Nesori.ru представил новинку – евроконтейнеры марки Gogic объемом 120 литров. Контейнеры сделаны в Европе по специальному заказу с соблюдением всех европейских норм и стандартов и станут украшением любого двора, улицы, помещения. Новинку уже можно приобрести в магазине по специальной низкой цене!

🗨 Антон Евдокимов,

коммерческий директор «РГ-Техно»:

«Крышку нового контейнера украшает логотип нашего интернет-магазина. Это изображение несет не только рекламную функцию, оно призывает людей соблюдать чистоту и бережно относиться к окружающему

миру. Этот контейнер – отличное решение для тех, кто ценит высокое качество и при этом умеет считать деньги. Именно такие предложения отличают нас от конкурентов».

Новый контейнер также идеально подойдет для клининговых компаний, торговых сетей и офисных зданий, автосервисов, медицинских и образовательных учреждений. Его можно использовать для загородного дома, для семьи из 3-х человек, при условии, что мусор вывозится 1 раз в неделю. Такой контейнер может опорожняться мусоровозом или накапливать мусор в полиэтиленовых мешках для последующей перегрузки. Контейнер также могут использовать дворники для сбора мусора при уборке прилегающих территорий. Он легкий, компактный и легко впишется в интерьер или прилегающую территорию.

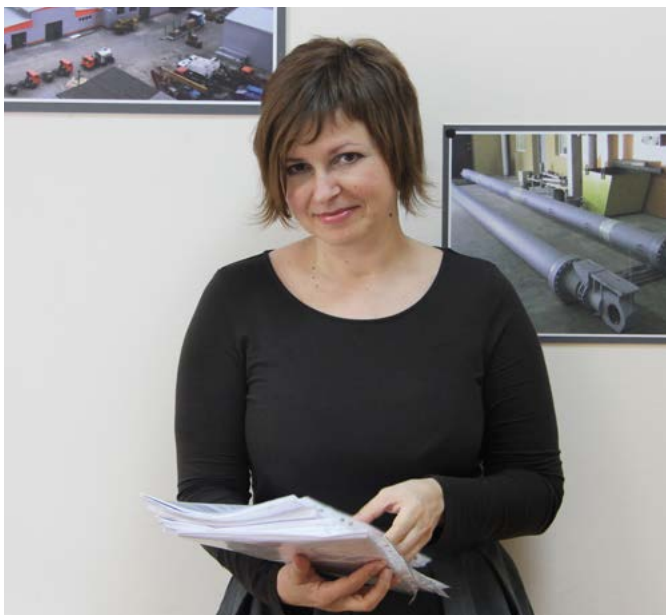
<http://www.nesori.ru>

17 сентября - День HR-менеджера в России



ДЕНЬ HR-МЕНЕДЖЕРА - ЭТО ДЕНЬ СПЕЦИАЛИСТА ПО УПРАВЛЕНИЮ ПЕРСОНАЛОМ (HR - ОТ АНГЛИЙСКОГО - HUMAN RESOURCES). ЭТОТ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПРАЗДНИК ОТМЕЧАЕТСЯ ВСЕМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ-КАДРОВИКАМИ В ТРЕТЬЮ СРЕДУ СЕНТЯБРЯ. ИСТОРИЯ ДНЯ HR-МЕНЕДЖЕРА НАЧИНАЕТСЯ С 1835 ГОДА, КОГДА В РОССИЙСКОЙ ИМПЕРИИ ВЫШЛО ПОСТАНОВЛЕНИЕ «ОБ ОТНОШЕНИИ МЕЖДУ ХОЗЯЕВАМИ ФАБРИЧНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ И РАБОЧИМИ ЛЮДЬМИ, ПОСТУПАЮЩИМИ НА ОНЫЕ ПО НАЙМУ». ДАННОЕ ПОСТАНОВЛЕНИЕ СТАЛО ПЕРВЫМ В СТРАНЕ ДОКУМЕНТОМ, КОТОРЫЙ РЕГЛАМЕНТИРОВАЛ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ КАПИТАЛА И НАЕМНОГО ТРУДА, А ТАКЖЕ ОФИЦИАЛЬНО ЗАФИКСИРОВАЛ СУЩЕСТВОВАНИЕ РАБОТНИКОВ, ЧЕЙ ТРУД В КОМПАНИИ ОПРЕДЕЛЯЕТ ПРАКТИЧЕСКИ ВСЁ.

ПРОФЕССИЯ HR-МЕНЕДЖЕРА ПРИШЛА НА СМЕНУ КАДРОВИКУ ИЗ ОТДЕЛА КАДРОВ СОВЕТСКОГО ОБРАЗЦА ВТОРОЙ ПОЛОВИНЫ 90-Х ГОДОВ 20 ВЕКА. НО ЕСЛИ РАНЬШЕ СОТРУДНИКИ ОТДЕЛА КАДРОВ ВЫПОЛНЯЛИ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО РУТИННУЮ РАБОТУ (ОФОРМЛЕНИЕ И ВЕДЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ ПО НАЙМУ, УВОЛЬНЕНИЮ, УХОДУ В ОТПУСК И НА БОЛЬНИЧНЫЙ), ТО КРУГ ОБЯЗАННОСТЕЙ HR-МЕНЕДЖЕРОВ ЗНАЧИТЕЛЬНО ШИРЕ. ЛЮБАЯ ВАКАНСИЯ HR-МЕНЕДЖЕРА НА СЕГОДНЯШНИЙ ДЕНЬ ВКЛЮЧАЕТ ЦЕЛЫЙ СПИСОК ТРЕБОВАНИЙ И ОБЯЗАННОСТЕЙ: ОТ ПОИСКА СОИСКАТЕЛЕЙ, КОТОРЫЕ СТАНУТ ПОЛНОЦЕННЫМИ РАБОТНИКАМИ, ДО ОПРЕДЕЛЕНИЯ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ ФИРМЫ И ФОРМИРОВАНИЯ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ В ЦЕЛОМ. О ТОМ, ЧЕМ ЖИВЕТ СЕГОДНЯ КАДРОВАЯ СЛУЖБА ГРУППЫ КОМПАНИЙ «РГ», РАССКАЗЫВАЕТ ЕЕ **РУКОВОДИТЕЛЬ, ОКСАНА КУДЫМА**.



- Действительно, сегодня отдел персонала не просто «перебирает бумажки». Это одно из стратегически важнейших подразделений любой компании. Это «первые лица», которые встречают новых сотрудников, те, кто создает «климат» в коллективе, кто, в конце концов, отвечает за эффективность внутренних коммуникаций, распределение обязанностей и полномочий.

Из чего же складывается работа современного HR-специалиста? Очень большая часть нашей работы – это подбор персонала или, говоря профессиональным языком, рекрутмент. Группа компаний «РГ» постоянно развивается, создаются новые направления, растут требования к профессионализму, поэтому приток «свежей крови» - очень важный аспект нашей кадровой политики. За полтора года в каждом из подразделений Группы компаний практически не было таких ситуаций, когда бы не появлялись новые вакансии. Приход новых кадров обеспе-

чивает нам также спектр работ, связанных с адаптацией новых сотрудников на новом месте работы. Мы постоянно находимся в контакте с новичками, стараемся получить максимально полную обратную связь от самих сотрудников и их руководителей, анализировать взаимоотношения сотрудника с коллективом и руководством, помогать выстраивать эффективное взаимодействие. Мы разработали специальную систему анкетирования новых сотрудников и их руководителей в период испытательного срока, с помощью которой можно более точно формировать рекомендации по выстраиванию сотрудничества. Эту систему мы планируем в ближайшее время внедрить.

Наш отдел персонала занимается также курированием обучения и карьерного движения сотрудников внутри компании. Сделать в этом направлении нужно много, но уже сейчас мы пытаемся заложить фундамент для этой работы, найти «белые пятна» и способы их устране-



ния. Большое внимание выстраиванию системы внутреннего обучения сотрудников, прежде всего на испытательном сроке, мы планируем уделить в следующем году.

Одна из самых приятных и «благодарных» сторон нашей работы – это, конечно, организация корпоративных праздников. В Группе компаний «РГ» традиционные корпоративные встречи в неформальной обстановке стали неотъемлемой частью корпоративной культуры. Их с нетерпением ждут, готовятся, и для нас очень важно не подвести и оправдать эти ожидания.

Большие планы на следующий год у нас связаны с работой по должностному профилированию. Это, опять-таки, требование времени, связанное с активным ростом Группы компаний. В коллективах происходят

ей удается с успехом закрывать самые разные вакансии – и рабочих, и менеджерских специальностей. Она помогает новым сотрудникам в адаптации, «ведет» новичков, искренне заботится о них. Марина - сотрудник, стремящийся к профессиональному развитию, неизменно и с удовольствием принимающий участие в различных проектах нашего отдела.

Ирина - наш «старожил», она работает в Группе компаний с начала 2011 года. Ира - опытный и многопрофильный специалист, ранее занималась подбором персонала, и многие сотрудники, которых она привлекла для работы в компании, и сейчас в ней трудятся. В дальнейшем Ира приняла решение осваивать новое для себя направление работы HR-специалиста – кадровый документооборот. Она



изменения, перераспределение нагрузок, обязанностей, нормативов, профессиональных и должностных требований, и наша задача сделать эти требования прозрачными и понятными как для сотрудников, так и для руководителей, помочь им правильно сформулировать свои ожидания, оценить качество работы и загрузку сотрудников, формировать эффективные команды.

Я хочу поблагодарить за работу своих коллег, замечательных сотрудниц отдела персонала Группы компаний «РГ» Ирину Мусаеву и Марину Куропаткину.

Марина работает в Группе компаний «РГ» полтора года. Она большой молодец, ее отличное качество – чувство внутренней ответственности, стремление получить абсолютно удовлетворительный результат. Марина специализируется на подборе персонала для всех предприятий Группы компаний, и

всегда стремится довести решение профессиональных вопросов до оптимального уровня, а ее любовь к порядку и организаторские способности позволяют ей решать любые задачи и проблемы на своем рабочем месте. Ира с удовольствием участвует в организации корпоративных мероприятий, и у нее это отлично получается. Кроме того, на ней лежит одна из самых сложных частей работы – взаимоотношения с ФМС.

От имени всей нашей Группы компаний «РГ», поздравляю Ирину и Марину с профессиональным праздником! Желаю им не стоять на месте, а расти и развиваться вместе с компанией. Хочу пожелать большого терпения, неослабевающего интереса к своей профессии, и чтобы профессия всегда приносила удовольствие. Большое вам спасибо за вашу помощь, за все, что вы делаете!

ТЕХНОЛОГИИ ЛИДЕРСТВА: Ставка на сервис



В 2014 ГОДУ ПО ЗАКАЗУ ЖУРНАЛА «ТВЕРДЫЕ БЫТОВЫЕ ОТХОДЫ» КОМПАНИЯ «АТ КОНСАЛТИНГ» ПРОВЕЛА НЕЗАВИСИМОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ РЫНКА МУСОРОВОЗНОЙ ТЕХНИКИ В РФ. ЧАСТИЧНО РЕЗУЛЬТАТЫ ДАННОГО ИССЛЕДОВАНИЯ, ОСНОВАННЫЕ НА ОТКРЫТЫХ СТАТИСТИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЯХ, БЫЛИ ОПУБЛИКОВАНЫ В НОМЕРАХ ЖУРНАЛА «ТБО». ЧАСТЬ ИССЛЕДОВАНИЯ, ЗАТРАГИВАЮЩАЯ СУБЪЕКТИВНЫЕ ОЦЕНКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТЕХНИКИ, НА СТРАНИЦЫ ИЗДАНИЯ НЕ ПОПАЛА.

МЕЖДУ ТЕМ, ИМЕННО МНЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В ПОЛНОЙ МЕРЕ ОТРАЖАЕТ СЛАБЫЕ И СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ УЧАСТНИКОВ РЫНКА. ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, КОМПАНИЯ «РГ-ТЕХНО» ПОЛУЧИЛА САМЫЕ ВЫСОКИЕ БАЛЛЫ ЗА ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПОСТАВЛЯЕМОЙ ТЕХНИКИ, ЕЕ ЭКОНОМИЧНОСТЬ И КАЧЕСТВО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ. ТЕХНИЧЕСКОЕ (ИЛИ СЕРВИСНОЕ) ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОСТАВЛЯЕМОЙ ТЕХНИКИ – ЭТО НАПРАВЛЕНИЕ, РАЗВИТИЮ КОТОРОГО В ПОСЛЕДНИЕ ГОДЫ В КОМПАНИИ УДЕЛЯЕТСЯ ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ.

СОЗДАНИЕ ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО СКЛАДА ЗАПЧАСТЕЙ, СОЗДАНИЕ СОБСТВЕННОГО СЕРВИСНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ, ФОРМИРОВАНИЕ СЕРВИСНОЙ СЕТИ В РЕГИОНАХ, ОТЛАДКА МЕХАНИЗМОВ УДАЛЕННОЙ СЕРВИСНОЙ ПОДДЕРЖКИ – ВОТ НЕПОЛНЫЙ СПИСОК, ТОГО, ЧТО УДАЛОСЬ СДЕЛАТЬ В ПОСЛЕДНИЕ ДВА ГОДА, ТОГО, ЧТО ПОЗВОЛИЛО «РГ-ТЕХНО» ЗАСЛУЖИТЬ СТОЛЬ ВЫСОКИЕ ОЦЕНКИ СВОИХ ПОКУПАТЕЛЕЙ. ПОДРОБНЕЕ О ТОМ, КАК ОРГАНИЗОВАНА В «РГ-ТЕХНО» РАБОТА ПО СЕРВИСНОЙ ПОДДЕРЖКЕ ТЕХНИКИ, РАССКАЗЫВАЕТ **ТЕХНИЧЕСКИЙ ДИРЕКТОР КОМПАНИИ АЛЕКСАНДР МЕЛЬНИК.**



- Ситуация, которая сейчас сложилась в этом сегменте рынка, способствует получению негативного опыта по эксплуатации европейской техники. Очевидно, что показатели эффективности у европейской техники гораздо выше, чем у отечественной. Но многие поставщики продают технику без надлежащего обучения, инструктажа и документации, а после приобретения техники покупатель остается с ней фактически «один на один», без поддержки далекого запад-

ного производителя. Еще одна проблема заключается в отсутствии в отрасли ЖКХ культуры правильного содержания и обслуживания машин. Грязный, неухоженный мусоровоз сейчас считается нормой, у нас принято использовать машины, пока они не сломаются. Почему-то многие думают, что если они приобрели дорогую импортную технику – она должна работать вечно без всяких усилий со стороны пользователя. За последние два года нам уда-

лось организовать одну из крупнейших в нашем направлении сервисных сетей. Сейчас она включает в себя 23 сервисных центра в крупных городах России, каждый из которых может выполнять полный спектр работ по плановому обслуживанию и внеплановым ремонтам всей нашей техники: это электротехнические работы, ремонт и отладка гидросистем, восстановление металлоконструкций. Кроме того, все наши сервисные центры располагают собствен-

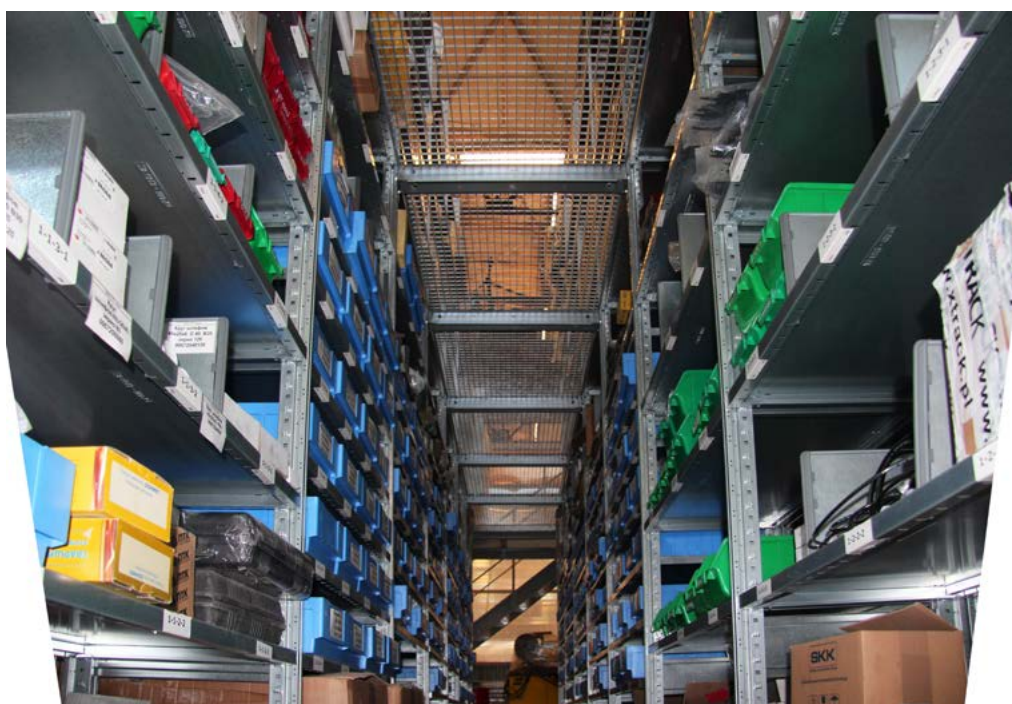


ными запасами наиболее востребованных запасных частей. Это действительно эффективно работающая структура, позволяющая свести простой техники у наших клиентов к минимуму. Реализованная нашей компанией система экспресс-доставки запчастей позволяет получить любую необходимую запчасть с центрального склада в Люберцах в срок от одного до трех дней в любой точке России, если ее нет в наличии в том сервисном центре, куда обратился клиент. Могу привести простой пример: на ползунах прессующего механизма установлены копеечные по стоимости фторопластовые направляющие. Если не следить за их состоянием, их износ может привести к разрушениям металлоконструкций кузова мусоровоза вследствие перекоса несущей плиты. Эта проблема приведет к длительному и дорогостоящему ремонту, хотя ее можно было избежать, вовремя заменив направляющие. Машины, которые обеспечены правильной сервисной и технической поддержкой от таких ситуаций полностью защищены – специалисты вовремя заметят износ детали и заменят ее. В этом году для клиентов «РГ-Техно» в Московском регионе мы запустили новую услугу – «Мобильный сервис». Наш «Мобильный сервис» - это оперативная бригада сервисных специалистов, использующая в своей работе специально оборудованный для выполнения сервисных работ автомобиль. Новая услуга позволяет нашим клиентам получать полный комплекс сервисных услуг на собственной базе, что поможет сэкономить время

и деньги на перегонах к сервисным центрам и простоях техники. Это не только регламентное ТО, но и ремонт электрики, гидравлики и металлоконструкций, а также комплексная диагностика машин. Кроме того, при отсутствии у клиента собственного сервисного подразделения, наш «Мобильный сервис» может взять на себя и текущие работы по обслуживанию техники. Мы предоставляем нашим клиентам и нашим сервисным представителям круглосуточную консультационную поддержку. Наши машины работают по всей стране, в разных часовых поясах, и

мы понимаем, что оперативная помощь может потребоваться в любое время, ведь наши машины зачастую эксплуатируются в круглосуточном режиме. Мы дистанционно помогаем быстро устранить причины сбоев в работе, подсказываем, как заменить запчасти и т.д. Чтобы техника наших клиентов не простаивала в случае возникновения неисправности, мы в кратчайшие сроки осуществляем ремонт или замену неисправной детали за свой счет, в редких случаях – за счет заказчика, если случай не является очевидно гарантийным. После

получения заключения производителя о причинах поломки, мы компенсируем стоимость ремонта, если случай признается гарантийным. По опыту знаю, что подобного сервиса нет практически ни у одного поставщика европейской техники, так как у них нет в наличии полного спектра необходимых запчастей. Наши клиенты это очень ценят. Для нас очень важно говорить с нашими клиентами на одном языке, поэтому, как и любая другая культура, культура обслуживания техники для нас начинается с образования. Мы разработали программы и схемы обучения и для наших клиентов, и для сервисных представителей. Более того, мы регулярно проводим мероприятия по обмену опытом между нашими клиентами, использующими мусоровозы Zoeller, с участием наших сервисных специалистов. Результатами таких встреч становится не только приобретение всеми сторонами новых практических навыков и знаний, но и разработка новых конструктивных решений для нашей техники, позволяющих улучшить ее эксплуатационные характеристики. Очень важно, что водители и механики, которые бережно и с уважением относятся к машинам, на которых они работают, формируют новое лицо отрасли. Грязные и шумные мусоровозы уходят в прошлое. Всем жителям нашей страны приятно видеть в своем дворе современный европейский мусоровоз, который тихо и аккуратно делает свою работу. Мы гордимся тем, что вместе с нашими клиентами мы задаем новые стандарты в сфере жилищно-коммунальных услуг.



ВАКАНСИИ

ГРУППЫ КОМПАНИЙ «РГ»

МЕНЕДЖЕР ПО ПРОДАЖАМ

Условия:

- Конкурентная заработная плата.
- Возможности профессионального и карьерного роста.
- Оформление по ТК (оплачиваемый отпуск/больничный).
- Нормированный рабочий день (пн-пт, с 8.00-17.00).
- Бесплатное питание.
- Удобный проезд личным и общественным транспортом из Москвы и области.

Обязанности:

- Активные самостоятельные продажи (гидроагрегаты: насосы, моторы гидравлические, насосные станции, коробки отбора мощности, распределители);
- Анализ рынка и конкурентной среды;
- Полный цикл работы с клиентами: поиск, ведение переговоров, заключение договоров и составление спецификаций, обработка заявок, выявление потребностей клиентов, отслеживание дебиторской задолженности.
- Организация отгрузки продукции и контроль ее доставки покупателям.

Требования:

- Опыт продаж от года (техническая продукция).
- Высшее образование (желательно техническое).
- Навыки поиска клиентов, ведения переговоров, деловой переписки.
- Техническая грамотность, стрессоустойчивость, легкообучаемость, активная жизненная позиция.

АВТОСЛЕСАРЬ

Условия:

- Конкурентная заработная плата.
- Оформление по ТК (оплачиваемый отпуск/больничный).
- Нормированный рабочий день (пн-пт, с 8.00-16.30).
- Бесплатное питание.
- Удобный проезд личным и общественным транспортом из Москвы и области.

Обязанности:

- Ремонт грузовых автомашин и строительно-дорожной техники (в основном гидроузлов и гидроагрегатов).

Требования:

- Опыт аналогичной работы.
- Без вредных привычек.

СПЕСАРЬ-РЕМОНТНИК МЕТАЛЛООБРАБАТЫВАЮЩЕГО ОБОРУДОВАНИЯ

Условия:

- Конкурентная заработная плата.
- Оформление по ТК (оплачиваемый отпуск/больничный).
- Нормированный рабочий день (пн-пт, с 8.00-17.00).
- Бесплатное питание.
- Спецодежда.
- Возможности профессионального и карьерного роста.
- Удобный проезд личным и общественным транспортом из Москвы и области.

Обязанности:

- Ремонт металлообрабатывающих станков и оборудования (токарных, фрезерных и других).

Требования:

- Опыт аналогичной работы на промышленных предприятиях от 3-х лет.
- Без вредных привычек.

АВТОЭЛЕКТРИК

Условия:

- Конкурентная заработная плата;
- Оформление по ТК (оплачиваемый отпуск/больничный).
- Испытательный срок до 3-х месяцев.
- Нормированный рабочий день (пн-пт, с 8.00-16.30).
- Бесплатное питание.
- Возможности профессионального и карьерного роста.
- Удобный проезд личным и общественным транспортом из Москвы и области.

Обязанности:

- Ремонт, замена электрооборудования, электропроводки автотранспорта импортного и отечественного производства.

Требования:

- Опыт аналогичной работы от полугода.
- Без вредных привычек.

ОПЕРАТОР ТОКАРНОГО СТАНКА С ЧПУ ПО ОБРАБОТКЕ ТЕРМОПЛАСТОВ

Условия:

- Конкурентная заработная плата;
- Оформление по ТК (оплачиваемый отпуск/больничный).
- Испытательный срок до 3-х месяцев.
- Бесплатное питание.
- Удобный проезд личным и общественным транспортом из Москвы и области.

Обязанности:

- Выполнение заявок на точение деталей из термопластов и термоэластопластов на токарно-револьверном станке с ЧПУ, имеющем обширный каталог деталей.

Требования:

- Опыт работы на токарно-револьверном станке с ЧПУ.
- Внимательность, ответственность, обучаемость.

Отдел кадров
Группы компаний «РГ»:
тел.: (495) 225 61 00, доб. 220